



Protocol meldingen dierenwelzijn

- Indien er een melding binnenkomt met betrekking op dierenwelzijn van 1 van onze dieren, dit kan een externe melding zijn, of een melding van een leerling of collega, wordt deze melding altijd serieus genomen.
- De desbetreffende persoon wordt doorverwezen naar **de teamleider** met het verzoek om de klacht schriftelijk in te dienen.
- De klager krijgt binnen 3 werkdagen schriftelijk bericht dat de klacht in goede orde is ontvangen.
- Binnen 5 werkdagen neemt de teamleider contact op met degene die de klacht heeft ingediend en probeert samen met de klager tot een oplossing te komen.
- De teamleider stelt de desbetreffende locatiedirecteur op de hoogte dat er een klacht is binnengekomen en komt samen met de locatiedirecteur, tot een beslissing of de klacht wel/niet gegrond is geweest.
- Tot slot krijgt de indiener van de klacht binnen 10 werkdagen schriftelijk bericht van de teamleider over de afhandeling van de klacht.
- Wanneer de klacht gegrond is geweest, worden maatregelen genomen om recidief te voorkomen.
- Mocht de klacht niet naar tevredenheid zijn afgehandeld, staat beroep bij het College van Bestuur open.
- Mocht blijken dat na deze mogelijkheid de klacht nog niet naar tevredenheid is behandeld, dan staat het formeel indienen van een klacht bij de klachtencommissie open.
- Het beroep wordt schriftelijk en met redenen ingediend. Een ontvangstbevestiging wordt binnen twee werkdagen verzonden. De behandeling van het beroep wordt binnen 5 werkdagen gestart waarbij contact wordt opgenomen met degene die het beroep heeft ingediend. Hear en wederhoor met betrekking tot het beroep wordt binnen 20 werkdagen afgerond waarbij degene die het beroep heeft ingediend binnen 5 werkdagen na afronding van hoor en wederhoor schriftelijk uitslag krijgt.

